

Kundenberater Outbound/Call Center Agent B2B (m/w) in Teilzeit

(Hauptsitz: Düsseldorf)

Gestalten Sie die Zukunft von Kloepfel Consulting und der Kloepfel Group mit und werden Sie Teil unseres Teams. Wir suchen Call Center Agents, die unternehmerisch denken und mit Leidenschaft und Ehrgeiz zum Erfolg von Kloepfel Consulting und der Kloepfel-Group beitragen. Eigene Verantwortungsbereiche, abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte sowie ein professionelles Umfeld, das neben den Unternehmenszielen auch Ihre Entwicklung im Blick behält, erwarten Sie bei Kloepfel Consulting.

Was kommt auf Sie zu?

- ⊙ Telefonakquise zur Vereinbarung von Besuchsterminen für unsere Key Account Manager
- ⊙ Qualifizierung und Generierung von Sales Leads
- ⊙ Präsentation des Unternehmens und unserer Leistungen im telefonischen Kundenkontakt
- ⊙ Pflege der Kontakte und der Kundenkorrespondenz (E-Mail, Post)
- ⊙ Recherchetätigkeiten und Datenbankpflege

Was sollten Sie mitbringen?

- ⊙ Spaß an qualifizierten Verkaufsgesprächen
- ⊙ Erfahrung im Kundenkontakt bzw. im Call-Center (B2B-Geschäft)
- ⊙ Sehr gute Ausdrucksweise in Wort & Schrift
- ⊙ Kontakt- und Kommunikationsstärke
- ⊙ Service- und kundenorientiertes Handeln
- ⊙ Gute Selbstorganisation, Eigeninitiative und Freude an Erfolg
- ⊙ Gute IT-Kenntnisse, insbesondere MS-Office
- ⊙ Deutsch fließend, Englisch wünschenswert
- ⊙ Hands-on Mentalität
- ⊙ Eine gute Portion Humor

Was können Sie von uns erwarten?

- ⊙ Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- ⊙ Ein solides Grundgehalt + einem attraktiven Provisionsmodell
- ⊙ Einen modernen Arbeitsplatz in zentraler Lage
- ⊙ Eine partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre auf Augenhöhe
- ⊙ Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten durch ein internes Karriereprogramm
- ⊙ Ein familienorientiertes Unternehmen
- ⊙ Firmenevents (Retreat) und Familienfeste

Über uns:

Kloepfel Consulting GmbH sucht eine langfristige Bindung zu seinen Mitarbeitern. Die Tätigkeit wird mit einem motivierenden, erfolgsorientierten Gehalt vergütet, welches über die eigene Leistung direkt gesteuert werden kann. Moderne Arbeits- und Kommunikationsmittel sind bei uns ebenfalls Bestandteil für ein freies und effizientes Arbeiten.

Unter dem Dach der Kloepfel Group formieren sich spezialisierte Unternehmen für Kostensenkung und Prozessoptimierung im Mittelstand. Die Gruppe erfüllt alle Bedürfnisse von der Prozess- und Kostenoptimierung über Digitalisierung, Outsourcing, Produktkostenkalkulation, Lieferanten-

management und Global Sourcing, Qualifizierung bis hin zur Rekrutierung und Interim Management. Die mehrfach ausgezeichnete Kloepfel Consulting GmbH wurde 2007 gegründet und ist heute mit über 600 Mandanten eine der am schnellsten wachsenden Beratungsgesellschaften für Einkaufsoptimierung für den deutschsprachigen Mittelstand. Dabei wurden bis heute mehr als 10 Mrd. Euro Einkaufsvolumen bearbeitet und rund 70.000 Lieferanten aus über 132 Ländern auf 100%iger Erfolgsbasis qualifiziert und verhandelt. In Summe beschäftigt die Gruppe mehr als 200 Themenspezialisten an 12 Standorten, darunter 5x in der DACH-Region.

Sind Sie interessiert? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an karriere@kloepfel-consulting.com.

Kloepfel Consulting GmbH

Frau Heidrun Meder
Pempelforter Straße 50
40211 Düsseldorf
Tel.: 0211/8825940
karriere@kloepfel-consulting.com