

CASE STUDY

Optimierung von Versicherungs- und Maklerkosten in der Branche Buchgroßhandel

Herausforderung

- Optimierung von Versicherungs- und Maklerkosten

Bearbeitetes Thema

- Versicherungsprogramm und Makler

Branche

- Buchgroßhandel

Ausgangssituation

- Hohe Versicherungs- und Maklerkosten
- Hohes Risiko durch Deckungslücken
- Versicherungsprogramm nicht compliance-konform
- Ineffiziente Prozesse

Zielsetzung

- Kostenreduzierung
- Schließen von Deckungslücken
- Herstellen von Compliance gerechtem Versicherungsprogramm
- Prozessoptimierung

Methodik

- Maklerausschreibung
- Qualitätsprüfung der Versicherungsprogramme
- Prüfung der Versicherungskosten und der Maklervergütung
- Einführung eines Datenmanagement-Programms
- Prozessüberprüfung

Ergebnis & Kundennutzen

 **Versicherungskosten**
pro Jahr

-35%

 **Maklerkosten**
pro Jahr

-70%

ERGEBNIS

- Einführung eines Kundenportals
- Schaffung eines compliance-gerechten Versicherungsprogramms
- Schließung massiver Deckungslücken
- Generelle Umstellung von Versicherer- auf Maklerwording
- Reduzierung der Versicherungskosten um 35%
- Reduzierung der Maklerkosten um 70%
- Prozessoptimierung
- Besitzstandswahrung